

A**NOMOR RESPONDEN :**
(diisi oleh surveyor)**KUESIONER****PENGAJIAN PELAYANAN PELABUHAN LAUT****KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN JAKARTA
JL. MARUNDA MAKMUR, CILINCING - JAKARTA 14150
Telp : (021) 8899 1618 (hunting). Fax : (021) 4483 4345**PENGAJIAN PELAYANAN PELABUHAN LAUT****Responden :****PENUMPANG KAPAL LAUT**

Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta pada tahun 2017 akan melakukan Pengkajian Pelayanan Pelabuhan Laut

Dalam rangka mendukung hasil analisis untuk pengkajian tersebut, kami mohon partisipasi anda untuk dapat mengisi jawaban dalam kuesioner sesuai dengan pengalaman yang anda rasakan, atas partisipasi dan kesediaan anda kami ucapkan terimakasih.

A. DATA RESPONDEN

Mohon beri tanda silang (x) pada pilihan anda :

1. Usia Responden :

- | | | |
|--------------------|------------------|--------------------|
| a. ≤ 20 tahun | b. 21 – 25 tahun | c. 26 – 30 tahun |
| d. 31 – 35 tahun | e. 36 – 40 tahun | f. 41 – 45 tahun |
| g. 46 – 50 tahun | h. 51 – 55 tahun | i. ≥ 56 tahun |

2. Pendidikan terakhir responden :

- | | | |
|-------------------|-------------|-----------------|
| a. Setingkat SLTA | b. Diploma | c. Strata 1 |
| d. Strata 2 | e. Strata 3 | f. Lainnya..... |

3. Pekerjaan responden :

- | | | |
|----------------------|-----------------|-------------------|
| a. Pelajar/mahasiswa | b. Karyawan | c. PNS/TNI/Polisi |
| d. Wiraswasta | e. Lainnya..... | |

4. Berapa kali anda melakukan perjalanan melalui Pelabuhan Lautdalam 3 tahun terakhir :

- | | |
|---------------|---------------|
| a. 1 – 3 kali | c. 7 – 9 kali |
| b. 4 – 6 kali | d. > 9 kali |

5. Kapan terakhir kali anda melakukan perjalanan melalui Pelabuhan Laut Tahun Bulan

6. Nomor HP (handphone) anda :

7. SARAN.....
.....

B. PERSEPSI DAN HARAPAN TERHADAP PELAYANAN

Beri tanda silang (x) pada pilihan Anda.

Keterangan Kolom Kiri :

STS : Sangat Tidak Setuju
 TS : Tidak Setuju
 N : Netral
 S : Setuju
 SS : Sangat Setuju

Keterangan Kolom Kanan :

STP : Sangat Tidak Perlu
 TP : Tidak Perlu
 N : Netral
 P : Perlu
 SP : Sangat Perlu

Persepsi					Pernyataan	Harapan				
STS	TS	N	S	SS		STP	TP	N	P	SP
					1. Pelabuhan Laut mempunyai area parkir yang memadai, tertib dan aman.					
					2. Proses pemeriksaan bagasi dan penumpang dapat berlangsung cepat (tidak antri) dan mudah (tidak bertele-tele).					
					3. Petugas pelabuhan laut yang menangani penumpang cukup tersedia dan mudah dikenali serta mudah dimintai keterangan					
					4. Akses memasuki kapal laut tidak menyulitkan dan mudah dijangkau					
					5. Akses transportasi ke Pelabuhan Laut mudah dijangkau					
					6. Kereta Bagasi (trolley) mudah diperoleh dan berfungsi dengan baik.					
					7. Ketersediaan dan kinerja peralatan untuk penanganan bagasi memadai dan berfungsi dengan baik.					
					8. Informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal laut jelas dan mudah dimengerti.					
					9. Pelabuhan Laut memiliki papan informasi dan petunjuk arah yang jelas.					
					10. Pelabuhan Laut memiliki alat pengeras suara pengumuman yang terdengar jelas					
					11. Ruang tunggu di Pelabuhan Laut cukup luas.					
					12. Ruang tunggu di Pelabuhan Laut cukup nyaman (bersih).					
					13. Ruang tunggu di Pelabuhan Laut memiliki tempat duduk yang memadai.					
					14. Fasilitas bagi orang cacat (mis. tuna netra, tuna daksa) cukup memadai.					
					15. Toilet di Pelabuhan Laut bersih dan memadai.					
					16. Fasilitas umum (kantin/ restoran, telepon umum, wartel, ATM, toko Cinderamata, mushola dan toko buku) cukup memadai.					
					17. Secara umum kebersihan di Pelabuhan Laut telah memadai.					
					18. Pelabuhan Laut memiliki fasilitas nursery room bagi bayi dan ibu menyusui.					

==Terima Kasih Atas Partisipasi Anda==