

B**KUESIONER****NOMOR RESPONDEN :**

(diisi oleh surveyor)

PENGAJIAN PELAYANAN BANDAR UDARA

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU PELAYARAN JAKARTA
JL. MARUNDA MAKMUR, CILINCING - JAKARTA 14150
Telp : (021) 8899 1618 (hunting). Fax : (021) 4483 4345

PENGAJIAN PELAYANAN BANDAR UDARA**Responden :****PENUMPANG PESAWAT UDARA**

Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta pada tahun 2017 akan melakukan Pengkajian Pelayanan Bandar Udara

Dalam rangka mendukung hasil analisis untuk pengkajian tersebut, kami mohon partisipasi anda untuk dapat mengisi jawaban dalam kuesioner sesuai dengan pengalaman yang anda rasakan, atas partisipasi dan kesediaan anda kami ucapkan terimakasih.

A. DATA RESPONDEN

Mohon beri tanda silang (x) pada pilihan anda :

1. Usia Responden :

- | | | |
|--------------------|------------------|--------------------|
| a. ≤ 20 tahun | b. 21 – 25 tahun | c. 26 – 30 tahun |
| d. 31 – 35 tahun | e. 36 – 40 tahun | f. 41 – 45 tahun |
| g. 46 – 50 tahun | h. 51 – 55 tahun | i. ≥ 56 tahun |

2. Pendidikan terakhir responden :

- | | | |
|-------------------|-------------|-----------------|
| a. Setingkat SLTA | b. Diploma | c. Strata 1 |
| d. Strata 2 | e. Strata 3 | f. Lainnya..... |

3. Pekerjaan responden :

- | | | |
|----------------------|-----------------|-------------------|
| a. Pelajar/mahasiswa | b. Karyawan | c. PNS/TNI/Polisi |
| d. Wiraswasta | e. Lainnya..... | |

4. Berapa kali anda melakukan perjalanan melalui Bandar Udaradalam 3 tahun terakhir :

- | | | | |
|---------------|---------------|---------------|-------------|
| a. 1 – 3 kali | b. 4 – 6 kali | c. 7 – 9 kali | d. > 9 kali |
|---------------|---------------|---------------|-------------|

5. Kapan terakhir kali anda melakukan perjalanan melalui Bandar Udara Tahun Bulan

6. Nomor HP (handphone) anda :

B. PERSEPSI DAN HARAPAN TERHADAP PELAYANAN

Beri tanda silang (x) pada pilihan Anda.

Keterangan Kolom Kiri :

STS : Sangat Tidak Setuju
 TS : Tidak Setuju
 N : Netral
 S : Setuju
 SS : Sangat Setuju

Keterangan Kolom Kanan :

STP : Sangat Tidak Perlu
 TP : Tidak Perlu
 N : Netral
 P : Perlu
 SP : Sangat Perlu

Persepsi					Pernyataan	Harapan				
STS	TS	N	S	SS		STP	TP	N	P	SP
					1. Bandar Udara mempunyai area parkir yang memadai, tertib dan aman.					
					2. Proses pemeriksaan bagasi dan penumpang dapat berlangsung cepat (tidak antri) dan mudah (tidak bertele-tele).					
					3. Kereta Bagasi (<i>trolley</i>) mudah diperoleh dan berfungsi dengan baik.					
					4. Petugas Bandar Udara mudah dikenali serta mudah dimintai keterangan					
					5. Akses transportasi ke Bandar Udara mudah dijangkau					
					6. Ketersediaan dan kinerja peralatan untuk penanganan bagasi memadai dan berfungsi dengan baik.					
					7. Informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan pesawat jelas dan mudah dimengerti.					
					8. Bandar Udara memiliki papan informasi dan petunjuk arah yang jelas.					
					9. Ruang tunggu di Bandar Udara cukup luas.					
					10. Ruang tunggu di Bandar Udara cukup nyaman (bersih).					
					11. Ruang tunggu di Bandar Udara memiliki tempat duduk yang memadai.					
					12. Fasilitas bagi orang cacat (mis. tuna netra, tuna daksa) cukup memadai.					
					13. Toilet di Bandar Udara bersih dan memadai.					
					14. Fasilitas umum (kantin/ restoran, telepon umum, wartel, ATM, toko Cinderamata, mushola dan toko buku) cukup memadai.					
					15. Secara umum kebersihan di terminal penumpang Bandar Udara telah memadai.					
					16. Bandar Udara memiliki fasilitas nursery room bagi bayi dan ibu menyusui.					

SARAN :

.....

==Terima Kasih Atas Partisipasi Anda==